**Privacyverklaring tekstensie.nl**

tekstensie.nl, gevestigd aan Kleverparkweg 15A-2.06, 2023 CA Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens**:

Kleverparkweg 15A-2.06, 2023 CA Haarlem

+31 6 459 458 60

https://www.tekstensie.nl

**Persoonsgegevens die tekstensie.nl** **verwerkt**

tekstensie.nl verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die tekstensie.nl verwerkt:

- voor- en achternaam

- adresgegevens

- telefoonnummer

- e-mailadres

- gegevens over jouw activiteiten op https://www.tekstensie.nl

- internetbrowser en soort apparaat

- bankrekeningnummer

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

De website tekstensie.nl en de diensten van tekstensie.nl hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij er toestemming is van ouders of voogd. tekstensie.nl kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is en raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat tekstensie.nl zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via colette@tekstensie.nl, dan verwijdert ze deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag tekstensie.nl persoonsgegevens verwerkt**

tekstensie.nl verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw betaling

- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren

- goederen en diensten bij je af te leveren

- tekstensie.nl analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

tekstensie.nl neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van tekstensie.nl) tussen zit.

**tekstensie.nl gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:**

* Microsoft Office (Word; Excel; Powerpoint) voor het produceren van teksten en presentaties en het bijhouden van administratie;
* Adobe Acrobat Reader voor het kunnen maken van facturen;
* Adobe Photoshop voor het bewerken van foto’s om te plaatsen op bijvoorbeeld de website van klanten;
* browsers Safari, Firefox en Chrome om in contentmanagementsystemen van klanten te kunnen werken, websites van klanten te bewerken en mijn boekhouding te kunnen doen;
* boekhoudprogramma Acumulus om mijn facturering te kunnen uitvoeren en gegevens voor de belastingaangiftes te genereren;
* de app van de Rabobank om betalingen te kunnen doen en bekijken;
* iPhone met contactenlijst om huidige en eerdere opdrachtgevers en zakelijke relaties te kunnen benaderen
* Gmail en Apple Mail om e-mail van en naar klanten en potentiële opdrachtgevers te kunnen verzenden en ontvangen;
* OneDrive om administratie van projecten te kunnen bijhouden.

**Hoe lang tekstensie.nl persoonsgegevens bewaart**

tekstensie.nl bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- voor- en achternaam: van huidige en eerdere opdrachtgevers voor mijn boekhouding en de Belastingdienst, geen einddatum bewaartermijn

- adresgegevens: van huidige en eerdere opdrachtgevers voor mijn boekhouding en de Belastingdienst, geen einddatum bewaartermijn

- telefoonnummer: van huidige en eerdere opdrachtgevers voor mijn boekhouding en de Belastingdienst, geen einddatum bewaartermijn

- e-mailadres: van huidige en eerdere opdrachtgevers voor mijn boekhouding en de Belastingdienst, geen einddatum bewaartermijn

- gegevens over jouw activiteiten op www.tekstensie.nl: om de website te kunnen optimaliseren, geen einddatum bewaartermijn

- internetbrowser en apparaattype: om de website te kunnen optimaliseren, geen einddatum bewaartermijn

- bankrekeningnummer: van huidige en eerdere opdrachtgevers voor mijn boekhouding en de Belastingdienst, geen einddatum bewaartermijn

**Delen van persoonsgegevens met derden**

tekstensie.nl verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in een opdracht van tekstensie.nl, sluit tekstensie.nl een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. tekstensie.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die tekstensie.nl gebruikt**

tekstensie.nl gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die tekstensie.nl gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan tekstensie.nl hiermee de website tekstensie.nl optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door tekstensie.nl en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij tekstensie.nl een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die tekstensie.nl van jou beschikt, in een computerbestand te sturen naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar colette@tekstensie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt tekstensie.nl jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Tekstensie.nl reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

tekstensie.nl wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

**Hoe tekstensie.nl persoonsgegevens beveiligt**

tekstensie.nl neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via colette@tekstensie.nl.